

さらに安心がプラス

プレミアムサポートパス

加入率 **74%** (2025年度)

明学パソコン購入者だけが申し込める、学生の負担を軽減するオプションサービス

例えば、こんな時

パソコンの
バッテリーが切れそう!

DVDの
再生をしたい...

わからないことを
どう相談したら良いか
わからない...

セットアップ方法が
わからない!

変換アダプタを
忘れた...

「プレミアムサポートパス」は、在学中さらに安心して便利にパソコンをお使いいただくためのサポートサービスです。先輩たちの「あったらいいな」「あって助かったな」という声を基に、生協オリジナルパソコンの特典に加えてさまざまなサービスを受けることができます。

パソコンが壊れた...課題があり、すぐパソコンが必要!

修理時の代替機の即時貸出サービス

プレミアムサポートパスで学びを止めない!パソコンを手放せない明学生のリクエストにお応えした代替機即時貸出サービスです。
※台数に限りがあるのでお待たせする場合があります。また、お使いの機種がご用意できない場合があります。予めご了承ください。

何が起こったかわからない...相談に乗って欲しい!

動作トラブル対応

ウイルス感染のような自分自身で対処ができないトラブルや故障かどうかの判断ができないときに、**店頭で技術的なサポートが受けられます。4年間何度でも相談**できます。

※内容によってはお預かり又は後日ご対応させていただく場合がございます。



セットアップが上手くできない!

セットアップサービス

パソコン購入後の初期設定ができないときや新しく新しくソフトウェアを購入した時など、店頭でセットアップのお手伝いします。**学内ネットワークに関する設定ができる販売店は大学生協だけです。4年間何度でも相談**できます。

※繁忙期は事前に来店予約をしていただく場合がございます。

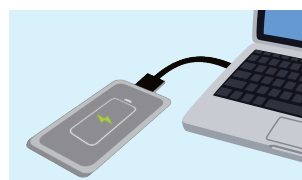


自分で買うほどじゃないけど、イザというときに使いたい!

サプライ品レンタルサービス

モバイルバッテリーやDVDドライブといった、学生生活に便利なパソコン周辺機器をレンタルすることができるサービスです。

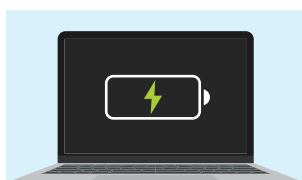
※貸出し状況により、レンタルできる備品が限られる場合があります。また、所定の店舗にてレンタルできますが、同時に借りられるのは1台までです。サプライ品レンタルサービス期間は、原則当日返却となります。



授業がまだあるのに、パソコン充電が足りなくなった!

パソコンお預かり充電サービス

キャンパス内では電源が取れる場所が限られています。空きコマにパソコンをお預かり・充電をして、次の授業に臨むことができます!



大学生生活を充実させる パソコンの、すけっと
明治学院生協PC専用Skets® [スケツツ]

プレミアムサポート
限定

UNIV. CO-OP × Skets
4年間サポート

なんと!
48,000円
相当
使い放題!

大学4年間のパソコンの困った!をいつでもアプリで人に相談できる!

自宅でも

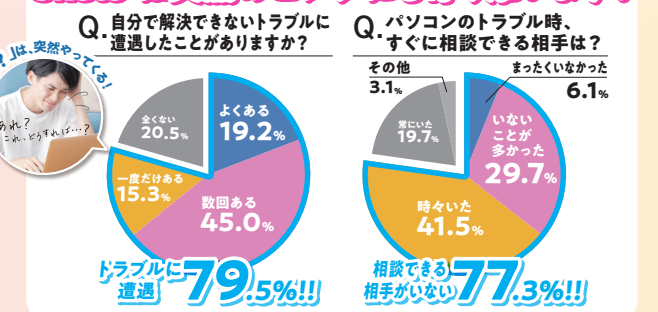
学校でも

24時間以内にお答えします!

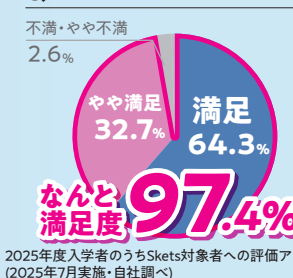
Skets®が大学生に選ばれる理由

- 電話不要!チャットで24時間何度でも相談
- 頼れる先輩のようなすけっとが親身によりそう
- 専門用語がわからなくてもOK!写真や動画も送れる!

Skets®は突然のピンチにも寄り添います!



Q. Skets®の満足度は?



お守りみたいな感じで、気を楽にしてパソコンを使うことができます。

困った時の相談場所ということで安心感があります

新しいパソコンを使い始めた際に何も分からず不安だったのですが、Skets®の方々がいつでも丁寧に質問に答えてくださって、とても安心出来ました! これからも活用させていただきます!

パソコン操作が苦手なので、家で困った時、夜でも教えてくれるSkets®は大変有難い存在で助かります

パソコンが不慣れな私にとってとてもありがたい存在です。さらにも頼りやすい雰囲気があるので質問しやすいです。これからも使い続けさせていただきます。

上手くできなくても一緒に考えてくださり大変助かりました。

こんな相談をいただいています!

変な画面が出てきた! どうしたらいいの?!

まずは落ち着いて、今のパソコンの画面の写真を送ってみましょう

元に戻りました! 本当にありがとうございます!

課題で使うExcelが開けなくなった! 提出に間に合わないかも!

すぐ出したいのに困りますよね! まずは原因の特定から一緒に探っていきましょう!

動きました! 提出もなんとか間に合いました! ありがとうございます!

「フィッシング詐欺」が流行ってるらしい。私のパソコンは大丈夫?

確かに流行ってますね! 自分のパソコン大丈夫か不安になりますよね... お時間ある時にこの項目を確認してみましょう! 1:○○の確認...

丁寧に教えてくださりありがとうございます! 不安がなくなりました

明学の学内ネットワークって、どうやって繋ぐんでしょうか?

大学の中と外で繋ぎ方が変わります! ちょっとわかりづらいところもありますよね! 今はどちらにいらっしゃいますか?

無事に繋がりました! ありがとうございます!

●サポート期間はパソコンお届け時から2030年3月末日までとなります。●平日は24時間以内目安に返答いたします。●パソコンのOSおよびMicrosoft 365 (Word, Excel, PowerPoint) の利用方法、機能・不具合を中心に、一般的な質問・ご相談に対応することができます。●他ソフトウェアや大学の課題への対処法などの具体的なご相談の場合、承れないことがあります。

●このサービスは生協オリジナルパソコン購入者限定で提供する有料オプションサービスです。生協オリジナルパソコンを購入されない場合はお申し込みできません。●4年間一括のみの提供です。途中で加入することはできません。●サービス内容の詳細は明治学院生協ホームページでご確認ください。●さらなるサービス向上のため、サービス内容を変更する場合があります。●メーカー保証・動産保険の内容は8~9ページをご確認ください。

※お申し込みの際はプレミアムサポートバス付きのパソコンセットをお選びください。

4年間一括(48ヶ月)
月あたり約416円 税込 **20,000円**